

Anlage 2.1 – Zusatzklärung zur IT-Infrastruktur und Datensicherung

Gegenstand

Ergänzung zu den Technischen und Organisatorischen Maßnahmen (Anlage 2)

1. Hosting-Standort und Zertifizierung

Der Auftragnehmer erbringt die vertragsgegenständlichen SaaS-Leistungen ausschließlich unter Nutzung von Rechenzentren innerhalb der **Bundesrepublik Deutschland**. Der eingesetzte Infrastruktur-Partner verfügt über eine gültige Zertifizierung nach **ISO/IEC 27001** (Informationssicherheits-Managementsystem).

2. Physische Sicherheit

Die Rechenzentren unterliegen strengsten physischen Zutrittskontrollen, einschließlich 24/7-Sicherheitsüberwachung, biometrischer Zugangssysteme und Brandschutzsystemen nach modernstem Standard.

3. Datenhoheit und Zugriff

Eine Verarbeitung oder Speicherung von Daten in Drittstaaten ist ausgeschlossen. Administrativen Zugriff auf die Cloud-Infrastruktur haben ausschließlich autorisierte Mitarbeiter des Auftragnehmers. Ein Zugriff durch Dritte (inkl. ausländischer Behörden) wird durch technische Maßnahmen (Verschlüsselung nach Stand der Technik) unterbunden.

Administrative Support-Tätigkeiten erfolgen ausschließlich über verschlüsselte Browser-Sitzungen. Der Einsatz von Fernsteuerungs-Software (Remote Desktop) ist ausgeschlossen, wodurch die Integrität der lokalen Kunden-Infrastruktur jederzeit gewahrt bleibt.